

ALLMÄN INFORMATION

Rosén & Partner försäkringsmäklare AB (Bolaget) är försäkringsförmedlare och distribuerar både livförsäkringar och sakförsäkringar. Bolaget är inte anknutet till något försäkringsbolag. Detta innebär att Bolaget inte är bundet att endast distribuera försäkringar från ett eller ett mindre antal försäkringsbolag, utan distribuerar försäkringar för flera försäkringsbolags räkning.

De bolag som ingår i urvalet för livförsäkringar är för närvarande: SEB, Skandia, Länsförsäkringar, Folksam, Movestic, Danica, Euro Accident, SPP, DKV Hälsa, if, Trygg-Hansa.

De bolag som ingår i urvalet för sakförsäkringar är: Trygg-Hansa, If, Moderna Försäkringar, Länsförsäkringar, Dina försäkringar, Folksam, Nordeuropa Försäkring, Gjensidige, Berkley, Protector, Svedea, Ålands Ömsesidiga, RSG, Riskpoint, GarBo, Nordic Guarantee.

Bolaget ger råd på grundval av vad ovanstående försäkringsbolag erbjuder samt de produkter som upphandlats centralt via försäkringsförmedlings-organisationen Tydliga. Detta för att du som kund ska få en försäkringslösning som tillgodoser dina behov och önskemål.

Kontaktuppgifter

Rosén & Partner Försäkringsmäklare AB

Organisationsnummer: 556495-9046
Postadress: Box 1425, 600 44 Norrköping
Telefonnummer: 011-36 59 20
Besöksadress: Repslagaregatan 3, Norrköping
E-postadress: info@rosen-partner.nu
Webbadress: www.rosen-partner.nu

TILLSTÅND OCH TILLSYN

Tillstånd

Bolaget har tillstånd hos Finansinspektionen för försäkringsdistribution enligt nedan.

- Försäkring i samtliga livförsäkr.klasser (direkt) förs.förm.
- Försäkring i samtliga skadeförsäkringsklasser (direkt)
- Fondandelsförmedling

Du som kund kan kontakta Finansinspektionen för att begära att få veta om en anställd hos bolaget har rätt att distribuera försäkringar och om den rätten är begränsad till visst slag av försäkring, någon eller några försäkringsklasser eller grupper av försäkringsklasser.

Tillsyn och registrering

Finansinspektionen utövar tillsyn över Bolagets försäkringsdistribution och Bolagsverket är registreringsmyndighet för försäkringsförmedlare. Du som kund kan kontrollera registreringen hos Bolagsverket. Se kontaktuppgifter nedan. Konsumentverket utövar tillsyn över den marknadsföring som Bolaget utövar.

Konsumentverket

Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Webbplats: www.konsumentverket.se

Finansinspektionen

Postadress: Box 7821 103 97, Stockholm
Telefon: 08-787 80 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
Webbplats: www.fi.se

Bolagsverket

Postadress: 851 31, Sundsvall
Telefon: 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se
Webbplats: www.bolagsverket.se

BOLAGETS FÖRSÄKRINGSDISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget kommer att erbjuda dig rådgivning om de försäkringsprodukter som vi erbjuder. Rådgivningen är inte grundad på en opartisk och personlig analys (oberoende rådgivning). I de fall Bolaget tillhandahåller dig försäkringsprodukter utan att rådgivning tillhandahålls kommer Bolaget tydligt informera dig om detta innan du ingår ett försäkringsavtal.

KOMMUNIKATION

All kommunikation, dokumentation och information sker på svenska. Som kund har du rätt att få viss information i samband med försäkringsdistribution och rådgivning. Denna information kommer du att erhålla personligen via kundportalen. Du har alltid rätt att begära att få informationen avgiftsfritt i en pappershandling. Kundportalen når du via vår hemsida där du loggar in med mobilt bank-id.

Kommunikation kan även ske via e-post, brev eller telefon. Genom att uppge din e-postadress för registrering i vårt system, samtycker du till att vi får kommunicera med dig elektroniskt. Det åligger dig som kund att meddela oss om du byter e-postadress, postadress eller telefonnummer.

Handlingar som sänts till kundportalen eller via annan elektronisk kommunikation kunden uppgett ska anses ha kommit kunden tillhanda vid avsändandet.

INFORMATION OM VÅR PERSONAL OCH KUNSKAPSKRAV

Bolaget har kontrollerat att samtliga försäkringsförmedlare som verkar under Bolaget har den bakgrund, utbildning, kunskap och kompetens som krävs. Bolagets samtliga försäkringsförmedlare ska årligen genomföra utbildning samt erlagga ett kunskapstest.

Försäkringsförmedlare och deras tillstånd

Johan Rosén är anställd i bolaget och får förmedla skadeförsäkringar.
Telefon: 011-36 59 22 E-postadress: johan@rosen-partner.nu

Jenny Norén är anställd i bolaget och får förmedla skadeförsäkringar.
Telefon: 011-36 59 24 E-postadress: jenny@rosen-partner.nu

Martina Bredenholt är anställd i bolaget och får förmedla skadeförsäkringar.
Telefon: 011-36 59 26 E-postadress: martina@rosen-partner.nu

Thomas Rosén är anställd i bolaget och får förmedla livförsäkringar.
Telefon: 011-36 59 21 E-postadress: thomas@rosen-partner.nu

Marko Tsalougidis är anställd i bolaget och får förmedla livförsäkringar.
Telefon: 011-36 59 27 E-postadress: marko@rosen-partner.nu

Robert Holmqvist är anställd i bolaget och får förmedla livförsäkringar.
Telefon: 011-36 59 28 E-postadress: robert@rosen-partner.nu

Försäkringsförmedlarassistenter

Eva Rosén är anställd i bolaget som förmedlarassistent.
Telefon: 011-36 59 25 E-postadress: eva@rosen-partner.nu

Per Ackerfors är anställd i bolaget som förmedlarassistent.
Telefon: 011-36 59 23 E-postadress: per@rosen-partner.nu

PRISSET FÖR DISTRIBUTION OCH RÅDGIVNING

Bolaget erhåller ersättning för den försäkringsdistribution vi utför antingen genom ett arvode från dig som kund eller genom ersättningar från våra samarbetspartners.

I de fall Bolaget tar ut ett arvode från dig som kund för distribution och administration av försäkringen kommer vi att skicka dig en fakturera enligt överenskommelse.

I de fall Bolaget erhåller ersättning (provision) från våra samarbetspartners kommer vi redovisa storleken på den och hur den betalas ut i samband med distributionstillfället.

Ersättningen ska täcka kostnader för försäkringsdistributionen samt försäkringsrådgivningen inkluderat uppföljning, årlig skötsel och service till dig som kund. Dessutom ska detta täcka administrativa kostnader och försäkringar samt kostnader som åläggs av tillsynsmyndighet.

REGELBUNDEN RAPPORT OM KOSTNADER OCH ERSÄTTNINGAR

Du som kund har i vissa fall rätt att få en regelbunden rapport innehållandes information om de kostnader och ersättningar som utgått för de tjänster och produkter vi har distribuerat till dig.

Information om de kostnader som avses ovan kommer du att få av det försäkringsbolag du tecknat din försäkring hos. Information om de ersättningar som avses ovan kommer du att få av oss och den kommer att tillställas dig personligen minst årligen via din kundportal.

INTRESSEKONFLIKTER

Intressekonflikter är en naturlig del i affärsdrivande verksamheter och även inom Bolagets verksamhetsområde. Intressekonflikter kan uppstå i en situation där kundintresset står i konflikt med ett intresse hos Bolaget eller Bolagets försäkringsförmedlare. För att skydda dig som kund har Bolaget antagit riktlinjer för att hantera intressekonflikter.

En identifierad intressekonflikt är att Bolaget äger aktier i intresseorganisationen Free Broker i Group i Norden AB (FBG), vilken i sin tur äger Tydliga AB till 100%, 9% i bolaget Alpcot Ltd som äger värdepappersbolaget Alpcot AB.

Bolaget kan komma att förmedla produkter och tjänster från Alpcot AB.

Vid varje rådgivningstillfälle redovisar vi den förmedlingsersättning som utgår, men Bolaget kan även komma att erhålla utdelning från FBG i sin egenskap av aktieägare där. När sådan utdelning utbetalas fördelas den i enlighet med det aktieägaravtal och den utdelningspolicy som gäller. Eftersom utdelning är ett beslut för bolagsstämman i FBG saknas möjlighet för Bolaget att i samband med distributions- /rådgivningstillfället upplysa kunderna om storleken på den eventuella utdelningen.

En av Tydligas uppgifter är att upphandla och förse försäkringsförmedlare och deras kunder med konkurrenskraftiga försäkringslösningar. En del av dessa produkter administreras av Tydliga centralt och Tydliga kan för den administrationen och de produkterna komma att få ersättning. En intressekonflikt består i att en förmedlare kan komma att distribuera en produkt administrerad av Tydliga och senare komma att erhålla en aktieutdelning genom sitt ägande i FBG eller erhålla sänkta medlemsavgifter i form av återbäring.

Det kan förekomma att vissa produkter som Bolaget distribuerar ger mer ersättning än andra. Detta kan ge incitament för Bolaget eller försäkringsförmedlaren att distribuera just dessa produkter till kunden trots att den produkten nödvändigtvis inte är den mest lämpliga eller passar kundens krav och behov bäst.

För att hantera intressekonflikter och säkerställa att kundens intressen sätts främst föregås varje distributions- och rådgivningstillfälle av en krav- och behovsprövning samt i förekommande fall av en personlig rekommendation mot bakgrund av den information du som kund har lämnat. I tillägg genomför Bolaget löpande stickprovskontroller där all rådgivningsdokumentation granskas i syfte att säkerställa att dina intressen som kund sätts främst. Vid rådgivning avseende försäkringsbaserade investeringsprodukter föregås rådet alltid av en lämplighetsbedömning. Vi kommer i samband med rådgivningen även tydligt förklara detta förhållande för dig som kund.

De organisatoriska och administrativa system som har fastställts för att förebygga eller hantera intressekonflikter angivna ovan med anledning av distribution och rådgivning av försäkringsbaserade investeringsprodukter enligt ovan är inte tillräckliga för att med rimlig säkerhet säkerställa att det inte finns en risk för att kundens intressen skadas.

Närmare information om vad Bolagets regler om intressekonflikter innehåller lämnas till kunden på dennes begäran.

ANSVARSFÖRSÄKRING

Bolaget och samtliga anställda försäkringsförmedlare omfattas av en obligatorisk ansvarsförsäkring gällande skadeståndsskyldighet enligt 2 kap. 7 § lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

Försäkringen är tecknad hos HDI Global SE via Nordeuropa Försäkring Adress: Box 56044, 102 17 Stockholm

Kontaktuppgifter:
Sedgwick Sweden AB
Telefon: 08-98 33 60
E-post: info@se.sedgwick.com

Drabbas du av skada eller ekonomisk förlust och anser att Bolagets eller deras förmedlares agerande har vållat denna har du möjlighet att rikta krav direkt mot försäkringsbolaget. Om du vill göra anspråk på skadestånd ska Bolaget underrättas om det inom skäligen tid efter det att du märkt eller bort märka att en skada uppkommit. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada är 1 300 380 euro och totalt 2 600 750 euro för alla skador under försäkringsperioden.

OM DU INTE ÄR NÖJD

Om du som kund är missnöjd och vill framföra ett klagomål rörande distribution och/eller rådgivning av försäkring ska detta göras skriftligen till Bolagets klagomålsansvarig. Klagomål besvaras och utreds så snart som möjligt. Kan vi inte besvara ditt ärende inom 14 dagar från att ärendet mottogs kommer vi att meddela dig och förklara orsaken till detta samt informera om den fortsatta handläggningen av ditt ärende och när du kan förvänta dig ett svar.

Du som konsument kan få vägledning och hjälp hos:

FÖRKÖPSINFORMATION ROSÉN & PARTNER FÖRSÄKRINGSMÄKLARE AB

Konsumenternas Försäkringsbyrå www.konsumenternas.se
Konsumenternas Bank- och Finansbyrå www.konsumenterna.se
Konsumentverket (Hallå konsument) www.hallakonsument.se
Konsumentrådgivningen i din kommun, www.konsumentvagledare.se
Du har även möjlighet att få din tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se).

Du kan också vända dig till allmän domstol för att få din sak prövad. Du rekommenderas i sådana fall att anlita ett ombud som kan hjälpa dig i processen och som kan göra en bedömning av ditt ärende och dina utsikter att nå framgång i tvisten.

Bolagets klagomålsansvarig

Tydliga AB
Klagomålsansvarig
Fredrik Nilsson
E-post: klagomalsansvarig@tydliga.se

KVALIFICERADE INNEHAV

Bolaget har inga kvalificerade innehav i något försäkringsbolag som Bolaget distribuerar försäkringar från och inget av dessa försäkringsbolag har kvalificerade innehav i Bolaget.

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Dataskyddsförordningen – GDPR - innehåller regler om hur personuppgifter får behandlas. Syftet med Dataskyddsförordningen är att skydda den enskildes grundläggande rättigheter och friheter, särskilt deras rätt till skydd av personuppgifter. Reglerna för Dataskyddsförordningen gäller i hela EU och har som ändamål att skapa en enhetlig och likvärdig nivå för skyddet av personuppgifter.

Du upplyses om att Bolaget, såsom personuppgiftsansvarig, behandlar dina personuppgifter. För mer information hänvisas till Bolagets integritetspolicy, som du hittar som en bilaga till denna förköpsinformation samt på vår hemsida.

TYDLIGA

Bolaget är medlem i försäkringsförmedlingsorganisationen Tydliga, som är Sveriges snabbast växande *aktör på den Svenska rådgivarmarknaden inom försäkring*.

Tydliga har idag närmare 250 rådgivare anknutna till sig, vilket ger dem muskler att kunna upphandla centralt målanpassade försäkringslösningar som tillgodoser kundernas behov och önskemål till konkurrenskraftiga priser.

SVENSKA FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARES FÖRENING

Bolaget är medlem i Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), som är en branschorganisation för försäkringsförmedlare. För att kunna bli medlem krävs att förmedlaren uppfyller samtliga krav som Finansinspektionen ställer. Därutöver gör SFM en egen kontroll av varje individuell förmedlares kunskap och kompetens.

Svenska Försäkringsförmedlares förening (SFM), www.sfm.se

INSURESEC

Bolaget och deras livrådgivare är anslutna till InsureSec. Med hjälp av regelverk, disciplinnämnd och kriterier för kunskap och kompetens syftar InsureSecs verksamhet till att öka kvalitén och kundnyttan för rådgivning och distribution av försäkringar i Sverige. InsureSec vill främja en sund konkurrens på lika villkor, motverka osund rådgivning/försäljning och bidra till ökad transparens i frågor om försäkringsförmedlares kunskap och kompetens, dokumentation från distributionstillfället och priset för förmedlingen.

InsureSec, www.insuresec.se

ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER

Gruppförsäkring

Rosén & Partner administrerar flertalet branschanpassade gruppörsäkringsavtal. Dessa är utformade för att täcka generella risker inom varje segments verksamhetsområde. Dessa gruppörsäkringar distribueras utan att föregås av rådgivning. På uppdrag av vald försäkringsgivare hanterar vi även, till försäkringslösningen hörande försäkringsadministration.

Individuell upphandling

Rosén & Partner erbjuder även utanför våra gruppörsäkringar individuell upphandling av skadeförsäkringar om detta särskilt avtalats.

Information om försäkringsskyddet

Kortfattad information gällande omfattning framgår av offert/försäkringsbrev. Fullständig omfattning framgår av försäkringsvillkoren. Försäkringstagaren är ansvarig för att granska och säkerställa att erbjudet försäkringsskydd motsvarar företagets behov.

Premiegrundande uppgifter

Försäkringstagaren är ansvarig för att alla uppgifter, på vilka försäkringen baseras, är fullständiga och korrekta. Dessa uppgifter avser bland annat (men inte begränsat till) omsättning, verksamhetsbeskrivning, försäkringsställen, värden på egendom/varor mm, säkerhetssystem/inbrottskydd, skadehistorik samt övriga uppgifter som ligger till grund för fastställande av försäkringsbehov och försäkringsbelopp.

Priset för förmedlingen

Om inte annat kommunicerats gäller standardarvode. Företags- och fastighetsförsäkring 15% av erlagd försäkringspremie, Motorförsäkring 10% av erlagd försäkringspremie, Övriga skadeförsäkringar 15% av erlagd försäkringspremie.

VIKTIGA FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR FÖRSÄKRINGENS GILTIGHET

Försäkrad verksamhet

Kontrollera att verksamhetsbeskrivningen på försäkringsbrevet är korrekt och heltäckande. Viktigt är också att rätt juridisk person är försäkrad med rätt organisationsnummer.

Säkerhetsföreskrifter

Iktagande och efterlevnad av de säkerhetsföreskrifter som stipulerats av försäkringsbolagen är väsentliga för försäkringens giltighet. Vid brott mot säkerhetsföreskrifterna kan försäkringsersättningen sättas ned eller t.o.m. helt bortfalla.

Skyddskrav- inbrottsförsäkring

Uppfyllande av inbrottsförsäkringens skyddskrav är en förutsättning för att försäkringsersättning skall utgå vid en inbrottskada.

Försäkringstagarens upplysningsplikt

Försäkringstagaren är ansvarig för att lämna korrekta upplysningar till förmedlaren. Samt att löpande lämna information till förmedlaren om förändringar som påverkar försäkringsskyddet. Detta avser bland annat (men inte begränsat till) omsättning, verksamhet, försäkringsbelopp, adressändringar, förvärv av nya bolag mm. Felaktiga uppgifter kan medföra nedsatt eller utebliven försäkringsersättning vid skada.

Skadeanmälan

Observera att skriftlig skadeanmälan och ersättningspråk skall sändas till försäkringsgivaren så snart som möjligt och senast 6 månader efter att skada skett. I annat fall riskerar man att bli utan ersättning. Tänk på att fotodokumentation underlättar skadeanmälningsprocessen.

Premiebetalning

Försäkringen gäller endast under förutsättning att premien betalas inom föreskriven tid. Vid nyteckning skall premien vara försäkringsbolaget tillhanda senast datumet angivet på betalningsavin. Vid för sent betald premie saknas försäkringsskydd och gäller först dagen efter det att försäkringsbolaget fått premien tillhanda.

INTEGRITETSPOLICY – INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

1 - Inledning

Rosén & Partner har vidtagit åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter alltid är skyddade och att behandling sker i enlighet med GDPR (dataskyddsförordningen). Personuppgifter är alla uppgifter som kan användas för att identifiera dig. Rosén & Partner är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av dina personuppgifter. Behandling sker av anställda hos Rosén & Partner. I denna informationstext beskriver vi för dig hur och varför Rosén & Partner behandlar dina personuppgifter.

2 - Personuppgifter som behandlas och grund till behandling. Kundförhållande och försäkringsrådgivning.

Vi behandlar dina personuppgifter för att hantera ditt kundförhållande med oss och fullgöra det vårt uppdrag gentemot dig som kund. Uppgifterna används till exempel för att identifiera dig som kund, vid förberedelser och administration inför ingående av avtal samt för att företa åtgärder som du som kund har begärt innan avtal ingås, ge råd om försäkringar och biträda vid ingående av försäkringsavtal samt ge dig tillgång till din webbaserade kundportal.

Behandling av uppgifter sker även när Rosén & Partner kontaktar dig och informerar dig om regel- eller villkorsändringar, försäkringsvillkor, produkter och tjänster med mera som har anknytning till uppdraget. Behandling av personuppgifter sker även när du som kund elektroniskt mottar information från Rosén & Partner, till exempel via sms, e-post eller via inloggning på kundportal för att kunna ta del av information eller för att elektroniskt signera dokument.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (till exempel namn och personnummer)• Kontaktuppgifter (till exempel adress, telefon och mail)• Ekonomiska uppgifter (till exempel försäkringsbelopp, värderingar och pensionskapital.)• Kundkontakt (till exempel dokumentation kring rådgivning)• Engagemang (till exempel försäkringsinnehav)	För att uppfylla ingånget avtal med dig som kund. Efter en intresseavvägning.

Personuppgifter om dig som kund kan komma att behandlas efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Rosén & Partner berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. Sådan behandling kan till exempel avse hantering av provisioner, ersättningar och arvoden, där sådana är överenskomna mellan dig och Rosén & Partner. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose Rosén & Partners behov av att säkerställa att rätt ersättning och provision utbetalas.

Dina personuppgifter behandlas och lagras även för att uppfylla rättsliga förpliktelser som Rosén & Partner har, så som att uppnå och säkerställa tillräcklig kundkännedom, genomföra kontroll mot sanktionslistor, bevarande av dokumentation eller utlämnande av uppgifter till myndigheter på begäran.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (till exempel namn och personnummer)• Kontaktuppgifter (till exempel adress, telefon och mail)• Ekonomiska uppgifter (till exempel försäkringsbelopp, värderingar och pensionskapital.)• Kundkontakt (till exempel dokumentation kring rådgivning)• Engagemang (till exempel försäkringsinnehav)	För att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Kontakt med Rosén & Partner

Vi kommer att behandla dina personuppgifter när du tar kontakt med oss eller när vi tar kontakt med dig via e-post, brev, kontaktformulär på vår hemsida eller annat vis.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (till exempel namn och personnummer)• Kontaktuppgifter (till exempel adress, telefon och mail)• Övriga uppgifter som lämnas vid kontakt med oss	Efter en intresseavvägning.

Rosén & Partner kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Rosén & Partner berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse.

Personuppgifter kan komma att behandlas för Rosén & Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Samarbetspartner till Rosén & Partner

Rosén & Partner kan komma att behandla personuppgifter avseende anställda hos en samarbetspartner i syfte att kommunicera med samarbetspartnern, hantera avtalsförhållandet och för att hantera de tjänster som kommits överens om mellan bolagen. Det kan till exempel avse fakturahantering eller deltagande vid konferenser och andra aktiviteter.

Personuppgifter	Laglig grund för behandling
<ul style="list-style-type: none">• Identitetsuppgifter (till exempel namn och personnummer)• Kontaktuppgifter (till exempel adress, telefon och mail)	Efter en intresseavvägning.

Rosén & Partner kommer att behandla dina uppgifter efter att en intresseavvägning har gjorts mellan Rosén & Partner berättigade intresse för behandling och ditt integritetsintresse. En behandling är nödvändig för att tillgodose Rosén & Partner behov av att upprätthålla ingången avtalsrelation.

Personuppgifter kan även komma att behandlas för Rosén & Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

3 - Inhämtande av uppgifter

Vi hämtar information om dig från olika källor.

Vi hämtar information om dig som kund från dig själv i samband med att du blir kund och i samband med att du får råd om försäkringar. Inhämtande sker också i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss, att du kontaktar oss eller i samband med att du använder någon av våra digitala kanaler (till exempel e-post, kundportal och elektronisk signering).

I syfte att upprätthålla en god kund- och registervård kan Rosén & Partner komma att komplettera personuppgifterna genom inhämtande från privata och offentliga register.

För att uppfylla rättsliga förpliktelser kan Rosén & Partner komma att samköra dina personuppgifter mot sanktionslistor för att genomföra kontroller.

Vi hämtar även uppgifter från andra aktörer, så som försäkringsbolag, i den utsträckning som krävs för att kunna ge dig råd. Det kan till exempel avse information om befintliga försäkringar. Sådan information inhämtas endast i den utsträckning det är nödvändigt för fullgörande av uppdraget. Informationen inhämtas från det försäkringsbolag du har valt och i enlighet med den insynsfullmakt och/eller skötselfullmakt du har givit till Rosén & Partner.

4 - Aktörer som Rosén & Partner delar uppgifter med

Rosén & Partner delar uppgifter till samarbetspartner, till exempel ett försäkringsföretag, i samband med att du tecknar dig för en produkt eller tjänst via oss. I dessa fall är Rosén & Partner och vår samarbetspartner båda personuppgiftsansvariga och du kommer, utöver den information du får från oss, även att erhålla information från den aktör du valt att teckna avtal med.

Uppgifter kan även komma att delas med vissa tjänsteleverantörer till Rosén & Partner, till exempel systemleverantörer och molntjänstleverantörer. I dessa fall agerar tjänsteleverantören enligt instruktioner från oss och får inte använda uppgifterna för egna ändamål.

Vi kan även komma att dela personuppgifter med myndigheter, inkluderat rättsvårdande myndigheter, i de fall vi är skyldiga att göra det. En sådan behandling är nödvändig för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Personuppgifter kan även komma att delas med domstolar, motparter och andra aktörer i samband med rättsvist. En sådan behandling görs för Rosén & Partners berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Rosén & Partner kan även komma att dela uppgifter med potentiella köpare och säljare om verksamheten skulle säljas eller slås ihop med annat företag. En sådan behandling är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra avyttringen eller sammanslagningen.

5 - Plats för behandling

Den behandling som Rosén & Partner utför sker inom EU/EES. I de fall Rosén & Partner eller en tjänsteleverantör till Rosén & Partner skulle överföra dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES säkerställer Rosén & Partner att det finns skyddsåtgärder på plats.

6 - Lagring av personuppgifter

Dina personuppgifter kommer att lagras så länge du är kund hos Rosén & Partner samt även efter att ditt avtal är uppsagt, i den mån lag kräver det. Det kan till exempel avse bevarande av kunddokumentation och avtal som visar vad Rosén & Partner och du har kommit överens om.

Personuppgifter kommer i övriga fall endast behandlas så länge det är nödvändigt.

7 - Dina rättigheter

Tillgång till dina uppgifter

Du har rätt att begära tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag.

Begära rättelse

Du har rätt att begära att felaktigt registrerade uppgifter om dig rättas.

Återkalla samtycke

Du har rätt att när som helst återkalla ett eventuellt samtycke till behandling av personuppgifter.

Invända mot behandling för direkt marknadsföring inbegripet profilering

Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter används för direkt marknadsföring och avregistrera dig från eventuella kundutskick.

Begära begränsning av behandling

Du har under vissa omständigheter rätt att begära att Rosén & Partner begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Under sådana omständigheter kan Rosén & Partner eventuellt inte uppfylla de skyldigheter vi har enligt avtal med dig.

Dataportabilitet

Du har under vissa omständigheter och om det är tekniskt möjligt rätt att få ut de personuppgifter som registrerats om dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan aktör.

Radering

Du har under vissa omständigheter rätt att få de uppgifter som registrerats om dig raderade. Detta gäller dock inte om Rosén & Partner är skyldigt att bevara uppgifterna enligt lag.

8 - Kontakt och klagomål

Du kan alltid kontakta Rosén & Partner om du har frågor om behandlingen av dina personuppgifter.

Kontaktuppgifter:

Rosén & Partner Försäkringsmäklare AB

Box 1425

600 44 Norrköping

Telefonnummer: 011-36 59 20

E-post: info@rosen-partner.nu

Datainspektionen är tillsynsmyndighet för behandling av personuppgifter. Om du anser att uppgifter om dig behandlats i strid med dataskyddsförordningen kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.